



## PRIVACY- EN COOKIEVERKLARING

In deze privacy- en cookie verklaring lees je alles over de manier waarop jouw persoonsgegevens worden verzameld en hoe daar binnen Colour Your Future mee omgegaan wordt. Zo wordt uitgelegd waar jouw gegevens opgeslagen liggen en voor welke doelen jouw gegevens opgeslagen worden. Daarnaast vind je hier ook al jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je gebruik kunt maken van die rechten. In geval van o.a. wetswijzigingen of wijzigingen in de structuur van Colour Your Future zal deze privacyverklaring soms gewijzigd worden. De meest actuele versie is op de website te vinden.

### 1. Colour Your Future

Dit is de privacyverklaring van Colour Your Future. Colour Your Future is een bureau voor loopbaancoaching dat zich richt op de coaching van zowel individuen als groepen. Het coachingsprogramma Nooit Meer Twijfelen maakt ook onderdeel uit van Colour Your Future en deze privacyverklaring is dus ook hierop van toepassing.

Er zijn situaties waarin jouw gegevens door Colour Your Future verzameld worden. Het is daarom goed dat jij weet wat daarmee gedaan wordt en hoe je jouw wensen rondom jouw gegevens kan aangeven. Daarover gaat deze verklaring. Als jij je niet prettig voelt omtrent het gebruik van jouw gegevens door Colour Your Future of je hebt vragen hierover, neem dan gerust contact op.

[kimberly@colour-your-future.nl](mailto:kimberly@colour-your-future.nl) | 06 – 42 80 57 30 | Laaxumstraat 33, 3826 AH Amersfoort (geen bezoekadres) | [www.colour-your-future.nl](http://www.colour-your-future.nl)

Colour Your Future is een eenmanszaak, welke wordt gedreven door Kimberly Keulers.

### 2. Doel gegevens

Er wordt voor een aantal doelen persoonsgegevens verzameld door Colour Your Future. Deze worden hieronder toegelicht.

#### Het versturen van nieuwsbrieven

Colour Your Future verstuurt via e-mail nieuwsbrieven. In deze nieuwsbrieven deel ik kennis en inspiratie mbt (het vinden van) jouw droombaan. Met enige regelmaat hebben de nieuwsbrieven ook een commercieel karakter en vertel ik je over mijn producten of deel ik een aanbieding. Je voornaam, achternaam en e-mailadres worden verzameld via het daarvoor bestemde formulier op de website van Colour Your Future. Daarnaast kan je mondeling of tekstueel gevraagd worden om je aan te melden.



### Contact opnemen

Jouw gegevens zullen verzameld worden als jij contact opneemt met Colour Your Future via de website. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een product of een dienst aan te kunnen bieden of om direct contact met je te kunnen opnemen. Deze gegevens kunnen je naam, adres, e-mailadres en telefoonnummer bevatten. Je adres vragen we om je factuur op te kunnen maken en om eventuele fysieke producten toe te kunnen sturen. Je telefoonnummer vragen we om je persoonlijk te woord te kunnen staan voor support rond de levering van de dienst of het product. Ook om afspraken in te plannen voor het leveren van onze programma's of diensten eventueel.

### Analytics

De website van Colour Your Future verzamelt jouw gegevens om de website continu te kunnen verbeteren. Dit gebeurt met Google Analytics. Deze gegevens zijn anoniem en zijn dus niet te herleiden naar jou als persoon of jouw persoonlijke gegevens. Denk hierbij aan informatie zoals de duur van je website bezoek of de pagina's die je bezoekt. Alle gegevens worden alleen verwerkt met jouw uitdrukkelijke toestemming dan wel ter uitvoering van de overeenkomsten die worden aangegaan.

## 3. Ontvangers

De gegevens die Colour Your Future ontvangt en verwerkt worden beheerd d.m.v.:

### Mailchimp

De nieuwsbrieven worden verzonden met Mailchimp. Op het moment dat jij je aanmeldt voor de nieuwsbrief, wordt jouw e-mailadres en voornaam automatisch opgeslagen in de daarvoor bestemde lijst binnen Mailchimp. Ook als je je aanmeldt voor de gratis weggever op de website van Colour Your Future worden eerder genoemde gegevens opgeslagen.

### Betaalomgeving

Colour Your Future maakt gebruik van de beveiligde betaalomgeving van Payment Service Provider Mollie.

### Insightly

Colour Your Future gebruikt het CRM systeem Insightly om contactgegevens (voor- en achternaam, emailadres en telefoonnummer) vast te leggen, alsmede de wijze waarop wij met elkaar in contact zijn gekomen.



### Moneybird

Colour Your Future maakt gebruik van het boekhoudsysteem Moneybird. Zodra jij klant van Colour Your Future bent, worden in Moneybird de facturen opgeslagen alsmede jouw voor- en achternaam.

Alle ontvangers hanteren voor het gebruik van jouw informatie hun eigen gebruikersvoorwaarden en privacyverklaring.

### 4. Samenwerkingspartners

Colour Your Future deelt je informatie ook met medewerkers of partijen aan wie werk wordt uitbesteed (zoals technisch support, marketing support, klantenservice, boekhouding) om je gegevens te verwerken in bovenstaande genoemde systemen of contact met je op te nemen voor het leveren van diensten en producten. Deze partijen zijn uiteraard ook verplicht je gegevens vertrouwelijk te behandelen en met al deze partijen is er een verwerkersovereenkomst afgesloten om dit te waarborgen.

### 5. Opslagperiode

Jouw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Colour Your Future, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling jouw gegevens langer moeten bewaren.

Ik hanteer de volgende bewaartermijnen:

Persoonsgegevens	Termijn	Reden
Emailadres	Zolang je ingeschreven staat voor het ontvangen van mijn nieuwsbrief	Om je een nieuwsbrief te kunnen sturen zolang je ingeschreven staat
Naam	Zolang je klant bij mij bent of 5 jaar nadat je geen klant meer bij mij bent	Als je contact opneemt met Colour Your Future via de mail worden de gegevens bewaard



Jouw IP-adres, internet-browser, apparaattype en locatiegegevens	30 dagen na websitebezoek	CYF analyseert jouw gedrag op de website om daarmee verbeteringen door te kunnen voeren en het aanbod qua producten en diensten beter af te kunnen stemmen
--	---------------------------	--

Voor alle gegevens die opgeslagen worden door de mailserver van Colour Your Future of door een van de programma's in gebruik door Colour Your Future geldt dat je je ten alle tijde kunt uitschrijven door een mail te sturen aan [kimberly@colour-your-future.nl](mailto:kimberly@colour-your-future.nl)

## 6. Beveiliging

Er worden van jouw persoonlijke gegevens geen fysieke kopieën gemaakt. Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software.

De persoonsgegevens die door Colour Your Future of door eerder genoemde derden worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord en daar waar mogelijk met tweestapsverificatie.

De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en/of ontgrendelpatroon. Het aantal apparaten dat toegang heeft tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten.

Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Colour Your Future privé is. Je herkent deze beveiliging aan het slotje voor de url.

De inloggegevens die je aanmaakt om in te kunnen loggen op de online leeromgeving worden versleuteld opgeslagen.

## 7. Jouw rechten

### Recht op inzage, rectificatie of wissen van gegevens

Je hebt recht om ten alle tijde jouw gegevens - die bij Colour Your Future vastgelegd en bewaard worden - in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Dit doe je door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Colour Your Future. Om er zeker van te zijn dat het verzoek door jou is gedaan, vraag ik jou een kopie van je identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Maak in deze kopie je pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burger-servicenummer (BSN) zwart. Dit ter bescherming van je privacy. Ik reageer zo snel mogelijk, maar binnen twee weken, op jouw verzoek.



### Recht op overdracht, en recht op bezwaar

Mocht jij de gegevens nodig hebben die bij Colour Your Future opgeslagen liggen in het geval je overstapt naar een andere partij of dienst, dan heb je het recht op overdracht. Hierbij dient Colour Your Future al jouw gegevens over te dragen aan de andere partij. Ook mag je ten alle tijde je toestemming voor gegevensverwerking intrekken waarna Colour Your Future al je gegevens zal wissen.

### Recht op het indienen van een klacht

Je hebt het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Colour Your Future niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat. Dit kan via deze link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

## 8. Plichten

Colour Your Future verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten via e-mail. Jouw gegevens zullen nooit verkocht worden aan derden.

De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Je e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om de nieuwsbrief te kunnen versturen. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Colour Your Future de betreffende dienst niet aanbieden.

Mocht het nodig zijn gegevens die jij hebt gedeeld met Colour Your Future met anderen dan de hierboven genoemde partijen te delen (voor bijvoorbeeld het aanbieden van een dienst), dan zal daar eerst jouw toestemming voor worden gevraagd.

Colour Your Future behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Colour Your Future dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Colour Your Future te beschermen. Daarbij trachten wij altijd jouw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren.

Heb je toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.  
kimberly@colour-your-future.nl | 06 – 42 80 57 30 | Laaxumstraat 33, 3826 AH Amersfoort