



kimberly@colour-your-future.nl
06 42 80 57 30
www.colour-your-future.nl

Laaxumstraat 33
3826 AH Amersfoort

KVK 70690111
BTW NL159333350B01
IBAN NL05 KNAB 0257 0478 75

Algemene voorwaarden Colour Your Future

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere overeenkomst tussen Colour Your Future en een consument waarop Colour Your Future deze overeenkomst van toepassing heeft verklaard.

Door afsluiting van een overeenkomst met Colour Your Future verklaart u dat u kennis heeft genomen van de algemene voorwaarden en met deze voorwaarden akkoord gaat.

Overeenkomst

We spreken van een overeenkomst wanneer:

- U zich aanmeldt voor een coachingstraject of -programma, training, workshop of iets dergelijks via de website, via e-mail, telefonisch of schriftelijk.
- Wij een schriftelijke, mondelinge of telefonische overeenkomst afsluiten.
- U een product aanschaft via de website.

Offertes

- Alle offertes en prijsopgaven door Colour Your Future zijn geheel vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn van aanvaarding is gesteld.
- Colour Your Future is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door u schriftelijk binnen 30 dagen wordt bevestigd.

- Colour Your Future kan niet aan haar offertes worden gehouden, als deze een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
- De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
- Als de aanvaarding op onderdelen afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod, dan is Colour Your Future daar niet aan gebonden. De overeenkomst komt dan niet tot stand, tenzij Colour Your Future anders aangeeft.
- Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige overeenkomsten.

Betaling

- Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door Colour Your Future aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd.
- Indien u de betalingstermijn heeft overschreden, dan ontvangt u een herinnering. Wanneer u vervolgens binnen weer 14 dagen nog niet aan uw verplichtingen heeft voldaan, bent u vanaf dit moment de wettelijke rente plus de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd over het openstaande factuurbedrag, berekend volgens het door de Nederlandse Orde van Advocaten geadviseerde (gestaffelde) incassotarief.
- Eventuele gerechtelijke incasso- en executiekosten zullen eveneens op u worden verhaald.

Annulering

Online diensten

Voor consumenten is annulering binnen 14 dagen na betaling c.q. start van de levering van de overeenkomst mogelijk zonder opgave van redenen. Hiertoe dient een e-mail verzonden te worden aan kimberly@colour-your-future.nl. De kosten van al geleverde diensten zullen van het reeds betaalde bedrag worden afgetrokken, waarna het restant minus €25,- administratiekosten zal worden teruggestort.

Online producten

Voor consumenten is annulering binnen 14 dagen na betaling mogelijk zonder opgave van redenen. Hiertoe dient een e-mail verzonden te worden aan kimberly@colour-your-future.nl. De totale kosten minus de verzendkosten zullen worden teruggestort.

Overige diensten

Coachingsgesprekken kunnen tot 48 uur van tevoren kosteloos worden verzet. Indien korter van tevoren wordt verzet, wordt het volledige bedrag voor het betreffende gesprek in rekening gebracht.

Deelname aan workshops kan tot 5 werkdagen van tevoren worden geannuleerd. In dat geval is €25,- aan administratiekosten verschuldigd. Wordt korter van tevoren geannuleerd, dan is het volledige bedrag verschuldigd en vindt geen restitutie plaats.

Fysieke producten

Facturatie geschiedt in één keer voor levering van het product.

Vervanging

Als ik door ziekte of overmacht geen workshop of coaching kan geven, staat het mij vrij een vervanger in te schakelen dan wel de workshop of het coachingsgesprek in overleg te verplaatsen naar een andere datum.

Aansprakelijkheid

Bent u ontevreden over een door mij geleverde dienst, dan doe ik mijn uiterste best om daar samen met u uit te komen. Mijn aansprakelijkheid gaat niet verder dan het overeengekomen factuurbedrag voor de betreffende dienst.

Intellectueel eigendom

Het materiaal welke gebruikt wordt in coachingstrajecten en (online) – programma's, workshop en andere diensten mag niet worden verspreid of verveelvoudigd. Dit geldt expliciet ook voor online producten en diensten. Inloggegevens welke toegang bieden tot online producten en diensten zijn uitsluitend voor eigen persoonlijk gebruik en mogen niet aan anderen worden verstrekt.

Geheimhouding

Vanzelfsprekend ga ik vertrouwelijk om met uw gegevens en zal ik nooit persoonlijke gegevens delen met derden. Dit geldt ook voor eventuele vertrouwelijke informatie die ten behoeve van het uitvoeren van een overeenkomst verstrekt is.